

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

## **(ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ТРЕНИНГОВЫХ УСЛУГ)**

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 1.1.** Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Исполнителя о заключении с любым дееспособным физическим лицом/ юридическим лицам договора (Заказчика) возмездного оказания услуг в виде тренингов, семинаров, практикумов, игр, проведение программ и других мероприятий (Далее – Услуги) на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте «<http://sgonniklubov.com>» (Далее – Сайт). Все права на Сайт принадлежат Исполнителю. Никакие положения настоящего Договора не могут трактоваться, как передача исключительных прав на Сайт или материалы с данного сайта Заказчику.
- 1.2.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), что безоговорочно принимается сторонами.
- 1.3.** Заказчик принимает на себя всю ответственность за любые отклонения состояния его здоровья (как физического, так и психологического).
- 1.4.** Стороны не рассматривают данный договор как договор на оказание платных образовательных услуг.
- 1.5.** Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара (Услуги) на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с её текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, предоставляемых Исполнителем.



## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

**2.1.** В целях настоящей Оферты нижеприведённые термины используются в следующем значении:

**Оферта** – настоящий публичный договор на оказание Тренинговых услуг.

**Сайт** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу «<http://sgonniklubov.com>». Все права на Сайт принадлежат Исполнителю. Никакие положения настоящего Договора не могут трактоваться, как передача исключительных прав на Сайт или материалы с данного сайта Заказчику.

**Тренинговые услуги** (Тренинг) — услуги Индивидуального предпринимателя Сгонник С.Ю., оказываемые Заказчику по организации и проведению тренингов согласно Программе тренинга. В Программу тренинга могут входить:

- либо персональные личные и/или удалённые встречи и/или сеансы,
- либо доступ к предварительно записанным материалам (текстовым, табличным, графическим, аудио, видео);
- либо записи материалов на бумажных и/или электронных носителях.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путём осуществления действий по оплате Тренинговой услуги в размере 100% (либо частичной оплаты), в соответствии со ст. 348 ГК РФ полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, осуществляемое путем заполнения и отправки Исполнителю Формы Заказа.

**Начало тренинга** – выполненная частичная или полная оплата.

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Сгонник С.Ю. (ИНН 773006046811), осуществляющий свою деятельность на Сайте и реализующий Услуги, описание которых представлено на Сайте Исполнителя.

**Заказчик** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях. Договор на оказание тренинговых услуг – договор между Заказчиком и Исполнителем по организации и проведению тренингов согласно Программе тренинга, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

**Программа** – мероприятие, в рамках которого до участников доводится содержание по его теме и осуществляется выполнение заданий и применение полученных знаний на практике, в соответствии с разработанным Исполнителем планом Программы.

**Участник** – физическое лицо, осваивающее содержание Программы, участие которого оплачено им же или иным Заказчиком.

**Ведущий** – физическое лицо/представитель юридического лица, состоящее с Исполнителем в трудовых или гражданско-правовых отношениях, посредством личного участия которого на Программе до Слушателей доводится содержание Программы либо его часть в соответствии с планом Программы. Страница Программ – страница, расположенная на Сайте, с информацией о Программах, проводимых Исполнителем. На странице каждой программы представлен план программы, содержание программы, продолжительность программы, время программы, даты и место проведения программы, порядок оформления Заказа программы.

**Расписание** – раздел, расположенный на сайте, с указанием ближайших Программ, дат и мест проведения.

**Заказ** – оформленный Заказчиком запрос на участие в Программе Заказчика или указанных им Участников.

**Форма Заказа** – форма, расположенная на Странице Программ, предназначенная для заполнения Заказчиком и отправки Исполнителю. Персональные данные – информация, относящаяся к Заказчику и(или) Участнику – физическому лицу, в том числе указанная при оформлении Заказа.

**Обработка персональных данных** – действия (операции), производимые Заказчиком в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

**Аналог собственноручной подписи** – проставление отметки (галочки) в окошке «Ознакомлен и согласен с условиями Договора об оказании информационных услуг (публичная оферта)», размещенной на Сайте при оформлении Заказа.

**Законодательство** – действующее законодательство Российской Федерации.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.**

- 3.1.** Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Тренинговых услуг (Проведение программ) силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем организации и проведения тренингов за вознаграждение,

выплачиваемое Заказчиком Исполнителю. Содержание Программ и их продолжительность определены на Странице Программы.

#### **4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ТРЕНИНГОВОЙ УСЛУГИ.**

- 4.1.** Исполнитель организует и проводит в интересах Заказчика тренинг согласно Программе тренинга, при условии 100% предоплаты этой услуги.
- 4.2.** Исполнитель организует и проводит в интересах Заказчика тренинг согласно Программе тренинга, при условии частичной оплаты (предоплаты и/или оплаты за тестовый/пробный доступ) услуги в рамках акционных продаж с соответствующим уведомлением на сайте и в соответствующей рекламной кампании. Частичная оплата не возвращается. Частичная оплата фиксирует акционный тариф за тренинг. Частичная оплата учитывается при последующих окончательных расчётах.
- 4.3.** Программы тренингов и способы оплаты Тренинговой услуги представлены на Сайте по ссылке: <http://sgonniklubov.com>. Стоимость за Программу указана в валюте Российской Федерации на Странице Программы.
- 4.4.** Стоимость может быть изменена и зависит от:
  - сроков оплаты;
  - объема приобретаемых услуг;
  - индивидуальной скидки Заказчику;
  - рекламных и акционных мероприятий;
  - иных условий, определяемых Исполнителем.
- 4.5.** Исполнитель имеет право изменять стоимость тренинга. Стоимость тренинга, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.
- 4.6.** Заказчик оплачивает Услугу способами, указанными на Странице программы.
- 4.7.** Обязанность Заказчика по уплате цены Услуги считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Исполнителя (Оператора по приему платежей), если не указано иное. Исполнитель не отвечает за сроки зачисления денежных средств на расчетный счёт (счёт Оператора по приёму платежей).
- 4.8.** Заказчик за свой счёт оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями или платёжными системами/ агрегаторами при осуществлении оплаты.
- 4.9.** Если до начала программы полная сумма оплаты не будет переведена, Программа оказана не будет.

- 4.10.** Участие в тренинге подтверждается заполнением соответствующей заявки на участие и внесением оплаты одним из способов, перечисленных по ссылке: <http://sgonniklubov.com>.
- 4.11.** Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Тренинговую услугу путем организации и проведения тренингов, либо путем предоставления за плату доступа на Тренинговые услуги Третьих лиц.
- 4.12.** Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.
- 4.13.** Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в тренинге, без возвращения внесённой платы в случае нарушения им правил поведения на тренинге. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников тренинга, тренера, ведущего, кураторов курса, нецензурные высказывания.
- 4.14.** Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в тренинге в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в тренинге третьим лицам, распространения Заказчиком материалов, полученных им в связи с участием в тренинге третьим лицам. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика. В случае установления такого факта Исполнитель оставляет за собой право отказать в дальнейших услугах Заказчику и подать на него в суд.

## **5. ОПИСАНИЕ ТРЕНИНГОВЫХ УСЛУГ.**

- 5.1.** Информация по Услуге предоставлена на Странице Программы.
- 5.2.** Каждое описание Программы/тренинга сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой, подробным описанием, датой/датами проведения, местом проведения.
- 5.3.** Описание услуги, предоставленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию об оказываемых Тренинговых услугах. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся услуг, Заказчик должен перед оформлением Заказа обратиться к Исполнителю по телефону или электронному адресу, указанному на главной странице сайта.
- 5.4.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Услуги ожиданиям Заказчика.
- 5.5.** Услуги не являются образовательной (просветительской, научно-популярной) деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

- 6.1.** Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки. Исполнитель не несет ответственности за персональные данные Заказчика, похищенные в результате хакерских атак.
- 6.2.** Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.
- 6.3.** Исполнитель вправе перенести сроки проведения тренинга.
- 6.4.** Исполнитель не несет ответственности за не предоставление услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 6.5.** Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения данного договора без объяснения причин Заказчику, возместив Заказчику все перечисленные денежные средства по настоящему договору в течение 5 рабочих дней.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.**

- 7.1.** Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе регистрации на Сайте.
- 7.2.** Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Тренинговой услуги, за исключением их личного использования.
- 7.3.** Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.
- 7.4.** Заказчик вправе отказаться от оказания услуги и предъявить требование о полном возврате денежных средств в любое время до начала потребления услуги, а именно: до начала тренинга.
- 7.5.** При возврате суммы оплаты, внесенной Заказчиком в безналичном порядке, в том числе при использовании для оплаты услуги электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Заказчиком в этой связи, Исполнителем не компенсируются.
- 7.6.** Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

**7.7.** Услугой ненадлежащего качества может признаваться услуга по проведению тренинга, если он проведен с фактическими отклонениями от Программы, заявленной на сайте, заранее не согласованными с Заказчиком, причинившими ему ущерб и возникшими по вине Исполнителя, которая была доказана и неоспорима. Претензиями к качеству услуги не могут являться претензии, связанные с несоответствием формата и результатов Тренинга субъективным ожиданиям Заказчика, в соответствии с пунктом **(8.3)** настоящей Оферты.

**7.8.** Все претензии по качеству оказываемой Тренинговой услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя по электронной почте: [CIHead@Mail.ru](mailto:CIHead@Mail.ru).

**7.9.** Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

- • о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств;
- • о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

**7.10.** Денежные средства в случае удовлетворения претензии возвращаются Заказчику в полном объёме за исключением расходов, понесенных Исполнителем, путём их зачисления на лицевой счёт или банковскую карту Заказчика, при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя почтовой связью заявления, заверенного надлежащим образом, содержащего сведения о счёте, коммерческой организации (банке), где хранится счёт, её адресе. В заявлении помимо требования о возврате денежных средств, должна содержаться фраза: «Я, Ф.И.О, паспортные данные, адрес места жительства, никаких претензий к Индивидуальному предпринимателю Сгоннику С.Ю. (ИНН 773006046811) не буду иметь при условии зачисления на счёт № \*\*\*\*\* , открытый на моё имя в \*\*\*\*\* по адресу: \*\*\*\*\* , денежных средств в сумме \*\*\*\*\* (указывается сумма, подлежащая выплате Заказчику)».

**7.11.** Заказчик обязуется не воспроизводить (копировать – кроме тех, которым сопоставлена соответствующая функциональность копирования/скачивания), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности (кроме защищённых партнёрскими функциональностями с Исполнителем), которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг в разрезе Тренинга.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

- 8.1.** Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Тренинговой услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд. Стороны установили срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней.
- 8.2.** В случае удовлетворения претензии для подтверждения возврата денежных средств Исполнителем Заказчику Исполнитель может выслать на электронную почту Заказчика электронный документ о возврате, после чего по данной претензии все споры считаются закрытыми как между Исполнителем и Заказчиком (так и, возможно, третьих лиц со стороны Заказчика).
- 8.3.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ТРЕНИНГОВОЙ УСЛУГИ.**

- 9.1.** Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком Тренинговой услуги определенных результатов с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем, Исполнитель не несёт ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития и других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ.**

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1.** Настоящая Оферта вступает в силу с момента оплаты тренинговых услуг и действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.



- 10.2.** Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время с удержанием исполнителем суммы, соответствующей стоимости оказанных услуг, независимо от участия Заказчика в Программах. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в любое время лишь при условии возмещения Заказчику вложенных им средств, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
- 10.3.** Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:
- 10.3.1.** неоплаты, неполной оплаты и/или несвоевременной оплаты Заказчиком Программы, согласно условиям, изложенным на странице Программы;
- 10.3.2.** неоднократного нарушения внутреннего распорядка, установленного Исполнителем, а также требований к дисциплине, предъявляемых ведущими на семинарах. В этих случаях Исполнитель имеет право на часть оплаты Программы, пропорциональной количеству проведенных дней Программы.
- 10.4.** Стороны осуществляют взаимодействие по реквизитам:
- 10.4.1.** для Исполнителя – указанным в п. (13) настоящего Договора;
- 10.4.2.** для Заказчика – указанным при оформлении Заказа.

## **11. ФОРС–МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.**

- 11.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся: стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, техногенные ситуации, эпидемии и т.п.) запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс–мажорных обстоятельств.
- 11.2.** Форс–мажорным обстоятельством, в том числе признаются технические сбои в работе Сайта. Которые приводят к искажению информации (в том числе информации о стоимости Программ, датах и месте проведения).
- 11.3.** В случае если Заказ был сделан в период технического сбоя, Исполнитель при подтверждении Заказа сообщает Заказчику достоверную информацию.

## **12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

- 12.1.** Оформляя Заказ на Сайте или с помощью Оператора, Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем своих Персональных данных.
- 12.2.** Заказчик, оформляя заказ на Сайте или с помощью Оператора, подтверждает, что предоставляет персональные данные Участника с его согласия. Исполнитель не несет ответственности, в случае незаконной пере дачи Заказчиком персональных данных третьего лица.
- 12.3.** Перечень Персональных данных Заказчика, на обработку которых даётся согласие:
- 12.3.1.** фамилия, имя, отчество;
- 12.3.2.** телефон;
- 12.3.3.** адрес электронной почты.
- 12.4.** Согласие Заказчика на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.
- 12.5.** Заказчик, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку персональных данных.
- 12.6.** Исполнитель обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями Законодательства.
- 12.7.** Исполнитель подтверждает, что персональные данные Слушателя, которые были указаны Исполнителем в момент оформления Заказа, будут использованы исключительно для исполнения настоящего Договора.
- 12.8.** Заказчик осведомлён и согласен, что телефонные разговоры с Исполнителем могут быть записаны в целях контроля качества работы Исполнителя.
- 12.9.** Заказчик имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручён лично под роспись представителю Исполнителя. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Исполнитель обязан прекратить их обработку.
- 12.10.** В результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Заказчика (Участника) могут стать доступны третьим лицам. Заказчик осознает это и обязуется не предъявлять требований к Исполнителю о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.

- 12.11.** Заказчик даёт согласие на: хранение персональных данных; использование персональных и статистических данных Заказчика для демонстрации рекламных объявлений; направления Заказчику информации об услугах, новостях Исполнителя и (или) партнёров Исполнителя; трансграничную передачу персональных данных.
- 12.12.** Исполнитель обрабатывает только данные, которые необходимы для исполнения настоящего Договора.

### **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

СГОННИК СЕРГЕЙ ЮРЬЕВИЧ

Юридический адрес организации:

121248, РОССИЯ, МОСКВА, КУТУЗОВСКИЙ ПРОСПЕКТ, дом 4/2, офис 166

ИНН 773006046811

ОГРНИП 314774611401380

Расчетный счет 40817810155860220121

Северо-Западный банк ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ». Санкт-Петербург  
Юридический адрес банка Санкт-Петербург, 191036, Невский проспект, дом 99-101, литера А

Кор. счет банка 30101810500000000653

ИНН банка

Код подразделения Банка по месту ведения счёта карты 55905507771

БИК банка 044030653

eMail: [СiHead@Mail.ru](mailto:СiHead@Mail.ru)